

CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALE ai sensi del REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679, D.LGS 30 giugno 2003, n. 196 integrato con le modifiche introdotte dal D.LGS 10 agosto 2018, n. 101 - [PRESA IN CARICO E RISCONTRO A RICHIESTA INFORMAZIONI SITO INTERNET – SEZIONE CONTATTI](#)

- a) Il **Titolare del Trattamento** dei Dati Personali è "Associazione Casa di Riposo di Graglia e Muzzano" Via per Netro n. 25 – Graglia - C.F. 81067420026 - P.I. 01495670026 - Tel. 01563747 - Fax 01563389 - E-mail: cdrrgraglia@hotmail.it
- b) **Finalità del Trattamento:** Presa in carico delle richieste informazioni/segnalazioni/domande ecc... ricevute tramite lo specifico form sul sito internet e successiva analisi necessaria per poter fornire riscontro a quanto contenuto nel modulo ricevuto.
- c) **Base Giuridica:** ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento, la base giuridica del trattamento è rappresentata o dalla necessità di riscontrare le richieste dell'interessato di natura precontrattuale oppure – nel caso di richieste non attinenti a rapporti pre-contrattuali, dal legittimo interesse sia della Casa di Riposo (a gestire un'area del sito web ove raccogliere contatti con l'utenza, al fine di sviluppare relazioni) sia dell'interessato (a ricevere riscontri sulle richieste inviate). Laddove l'interessato non intendesse conferire i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella della impossibilità di procedere alla resa dei servizi. In tale caso la navigazione del Sito quale utente sarebbe comunque sempre possibile.
- d) **Tipologia di Dati Trattati:** nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, eventuali informazioni contenute nel testo del messaggio inviato.
- e) **Destinatari:** In tutti i casi sopra illustrati la Casa di Riposo non comunicherà i dati personali a destinatari esterni, a meno che la comunicazione non sia richiesta da ordini cogenti di autorità pubbliche e/o giudiziarie. I dati non saranno oggetto di diffusione. Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati personali saranno trattati, dunque, da:
- Persone fisiche e/o giuridiche, collaboratrici e/o consulenti per assolvere a compiti legati all'attività di presa in carico e riscontro;
 - Fornitori del comparto dei servizi ICT, per accesso software e strumenti elettromedicali, per assistenza e manutenzione;
 - Soggetti terzi esterni la Società, quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o adempiere correttamente ad un obbligo legale o in sede giudiziale;
- f) **Periodo di conservazione:** i Dati Personali sono conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera (c) del regolamento nonché gli obblighi di legge cui è tenuto.
- g) **Modalità di trattamento:** I dati personali dell'interessato verranno trattati, mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito nel rispetto della normativa applicabile, per lo svolgimento delle attività sopra indicate e, in ogni caso, per il conseguimento delle finalità su illustrate. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative idonee ad assicurare idonei ed adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 24, 25 e 32 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 29 del regolamento chiunque agisca sotto l'autorità del Titolare è istruito ed autorizzato in tal senso.
- h) **Diritti:** In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati il Regolamento sancisce i diritti degli Interessati, previsti dagli artt. 15,16,17,18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento; in particolare: Art. 15 - Diritto di Accesso: l'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali; Art. 16 - Diritto di Rettifica: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; Art. 17 - Diritto alla Cancellazione: l'Interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che lo riguardano, nel rispetto comunque degli obblighi legali a cui è sottoposto il Titolare; Art. 18 - Diritto di Limitazione: l'Interessato ha il diritto di limitare i trattamenti dei dati personali che lo riguardano; Art. 19 - Diritto di ricevere notifica in caso di rettifica/cancellazione/limitazione: Il Titolare del Trattamento comunica a ciascuno destinatari o eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate; Art. 20 - Diritto alla Portabilità dei Dati: l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti, se tecnicamente fattibile. Art. 22 – Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Art. 7 – REVOCA DEL CONSENSO: Rientra tra i diritti dell'Interessato, quello di poter revocare il consenso fornito, qualora quest'ultimo sia la base giuridica su cui poggia il trattamento in essere. Art. 21 – DIRITTO DI OPPOSIZIONE: l'Interessato ha il diritto di opporsi al Trattamento (in presenza di apposite motivazioni, riportate nell'art. 21 del Regolamento) e il Titolare deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati. Art. 77 - Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: Lei è libero di effettuare Reclamo all'Autorità di Controllo nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda effettuato dal Titolare del Trattamento violi il Regolamento (le procedure per l'effettuazione del reclamo sono visionabile sul sito del Garante per la Protezione dei Dati: <https://www.garanteprivacy.it/>).
- Il Titolare del trattamento fornirà riscontro alle richieste senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi entro un mese, prorogabile di ulteriori due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; le richieste dovranno essere indirizzate al Titolare del Trattamento (dati di contatto riportati al punto A della presente informativa).

CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO

Via Netro 25, 13895 **Graglia** (BI) Tel. 01563747 - Fax 01563389 C.F. 81067420026 P.I. 01495670026
E-mail: cdrrgraglia@hotmail.it